

2026 年 8 月 7 日

関係者各位

学校法人ホスピタリティ学園

## 個人情報に関する重要なお知らせ

学校法人ホスピタリティ学園（旧森谷学園、旧トラベルジャーナル学園）では、本年 3 月下旬にサーバーへの不正アクセスによるランサムウェア感染の被害を受けました。その後の調査の結果、現時点において関係者の皆様の個人情報の外部への漏洩は確認されておりません。

なお、個人情報保護法に従い、以下の 1. に該当する関係者の皆様に対して、今回の事態について個別にお知らせをお送りさせていただいております。個別にお知らせができなかった皆様には、本お知らせの公表をもって、個人情報保護法に定めるご本人への通知に代えさせていただきます。

関係者の皆様には多大なるご心配をおかけしますこと、また、被害拡大や二次被害防止のため、関係機関と相談の上、個人情報保護法のガイドラインに基づき先行して調査を進めておりました結果、お知らせまでに時間を要しましたことにつきまして、心よりお詫び申し上げます。

本件を重く受け止め、再発防止及び情報セキュリティ体制の強化に取り組んでまいります。

### 1. 漏洩の可能性のある個人情報

| 該当する皆様                                            | 対象となる個人情報<br>(全項目が該当するとは限りません)                                                        |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 本学園の設置する学校の学生の皆様<br>(卒業生・退学者・除籍生・辞退生・<br>保護者等を含む) | 氏名・性別・生年月日・住所・電話番号・<br>メールアドレス・国籍・卒業高校・所属・<br>学籍番号・成績・資格・出欠状況・健康情<br>報・その他個人情報(面談記録等) |

|                                                        |                                       |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| 2026 年 3 月下旬までに本学園への資料<br>請求や進路ガイダンス・オープンキャンパス等にご参加の皆様 | 氏名・性別・住所・電話番号・メールアドレス・学年・卒業または所属高校等   |
| 本学園の設置する学校の非常勤講師の皆様（契約終了者を含む）                          | 氏名・性別・生年月日・住所・電話番号・メールアドレス・契約金額(講師料)等 |
| 本学園の役員・教職員等（家族・退職者等を含む）                                | 氏名・性別・生年月日・住所・電話番号・メールアドレス・その他人事関連情報等 |

## 2. 対応状況

- ・感染判明直後より、サーバーのネットワーク遮断、個人情報保護委員会等への報告、専門会社による漏洩調査等を実施いたしました。
- ・調査の結果、現時点において個人情報の漏洩は確認されておりません。今後、漏洩の事実が判明した場合は、該当の皆様へ改めて書面または本学園のホームページにてお知らせいたします。

## 3. 関係する皆様へのお願い

今回の事態を受け、二次被害防止の観点から、不審な電話・手紙・メール・SMS等にはご注意くださいようお願いいたします。

## 4. お問い合わせ窓口

本件に関するお問い合わせは、下記の専用窓口にてお受けいたします。

【専用電話窓口】 0120-508-115

受付時間：午前 10:00～午後 5:00（土日祝を除く）

【専用メールアドレス】 [toiawase@trajal.ac.jp](mailto:toiawase@trajal.ac.jp)

以 上